

SANITAIR

Voor welke defecten kan u SIX contacteren?

- Defecten aan de centrale verwarming (ketel, radiatoren, thermostaten, lekkende veiligheidsgroepen, ...)
- Problemen met je elektrische boilers
- Problemen met sanitaire voorzieningen koud en warm water (kranen, regenwaterpompen, wc's, ...)

Hoe neemt u contact op met de firma SIX?

Telefonisch via het nummer **051 31 20 12**. De firma SIX:

- is telefonisch bereikbaar 7 op 7, 24 op 24u op het nummer tel. 051 31 20 12
 - Loopt de wacht tijd van de oproep langer op dan voorzien? Vraag dan via de keuzetoets dat de firma SIX u zelf terugbelt.
 - Alle oproepen worden zorgvuldig geregistreerd.
- komt bij u langs voor nazicht en/of herstel binnen de 48 uur na de oproep.
- komt bij u langs voor nazicht en/of herstel centrale verwarming of sanitair warm water binnen de 24 uur na de oproep of binnen de 12 uur als de buitentemperatuur beneden de 12 graden is. Als de herstelling niet onmiddellijk kan uitgevoerd worden voorziet de firma in noodverwarming.

Voor welke defecten kan u de firma SIX NIET contacteren?

- Verstoppingen
- Vervangen van afvoerleidingen en sifons
- Herstel van onzichtbare leidingen
- Vervanging van wc's, lavabo's, ligbaden of douches, afwastafels van keukens

U kan hiervoor nog steeds contact opnemen met WM Elan.

De firma Six komt **jaarlijks** bij u thuis voor het **onderhoud** van de CV ketel en/of elektrische boiler. U wordt hiervoor vooraf verwittigd.

- Voor herhaalde fouten of handelingen en/of vandalisme of het herhaaldelijk niet respecteren van afspraken kunnen er toch nog kosten doorgerekend worden.